

Enquête téléphonique

La qualité du service qui est rendue constitue une volonté forte et une priorité pour le Service de Prévention et de Gestion des Déchets de l'Arc Mosellan. Elle traduit l'engagement de notre Président et de nos équipes, en termes de satisfaction des habitants et du service public opérationnel.

Pour information, nous avons souhaité lancer une enquête téléphonique, qui débute cette semaine et pour une durée d'environ 3 semaines, auprès des habitants du territoire afin d'améliorer la qualité de nos prestations. Cette prestation nous a été proposée gracieusement par la société SUEZ, notre prestataire de collecte pour les déchets ménagers et la collecte sélective, pour mener cette enquête téléphonique auprès des habitants, ces derniers garantissent la neutralité et la confidentialité nécessaire.

Ce questionnaire téléphonique ne prendra que quelques minutes. Les réponses aux questions des habitants sont utiles pour le Service de Prévention et de Gestion des Déchets et nous remercions par avance le temps que vos habitants consacreront à répondre.
Magali MANDER

Technicienne Environnement

Communauté de Communes de l'Arc Mosellan

Service Prévention et Gestion des Déchets

8, rue du Moulin - 57 920 BUDING

Tél: 03 82 83 52 37 - Fax : 03 82 83 61 57

www.arcmosellan.fr / www.facebook.com/arcmosellan